

# TRANSPARENZBERICHT

2020

Service · Leistungen · Qualität –  
Offenheit schafft Vertrauen

Liebe Leserinnen,  
liebe Leser,



als traditionelle Betriebskrankenkasse haben wir – Ihre BKK B. Braun Aesculap – eine besonders enge Bindung zu unseren Versicherten, was sich auch in der Genehmigung von Leistungsanträgen oder der sehr geringen Anzahl an Widersprüchen widerspiegelt. Diese Zahlen sind sicher auch für unsere Versicherten von Interesse. Daraus können Sie beispielsweise erkennen, wie die BKK B. Braun Aesculap bei einem Leistungsfall Ihr Leistungsversprechen erfüllt. Insoweit setzen auch wir uns für mehr Transparenz ein. Nach unserer Auffassung haben unsere Versicherten ein besonderes Recht auf Veröffentlichung dieser Zahlen.

ALS TRADITIONELLE BETRIEBSKRANKENKASSE SIND WIR DAVON  
ÜBERZEUGT, DASS ES NICHT NUR UM DAS WAS UND DAS WIEVIEL GEHT.  
AUS KUNDENSICHT GEHT ES AUCH UND VOR ALLEM UM DAS WIE.

Die Frage nach dem „Wie“ können nur die Versicherten selbst beantworten. Wir setzen uns dafür ein, dass die Qualitätsunterschiede zwischen den Krankenkassen transparent gemacht werden. Dass Sie neben dem Preis und der Leistung auch einen authentischen Einblick in das Genehmigungsverhalten, die Leistungsbereitschaft und das tatsächliche Agieren einer Krankenkasse erhalten. Auf dieser Basis können Sie dann eine selbstbestimmte Wahl für Ihre Krankenkasse treffen. Insoweit freuen wir uns, Ihnen mit unserem Transparenzbericht einen umfangreichen Einblick in unsere tägliche Arbeit zu geben.

Mario Heußner  
Vorstandsvorsitzender

Christoph Armbruster  
Vorstand

## Das Gesundheitssystem befindet sich im stetigen Wandel.

Das Thema Service nimmt zurecht immer mehr Raum ein. Guter Service zeichnet sich besonders auch durch eine gute Erreichbarkeit aus. Aber auch eine zeitnahe und kompetente Bearbeitung der Anliegen unserer Versicherten spielt eine große Rolle. Wir stehen für eine Lösungsorientierung im Sinne unserer Versicherten. Allerdings sind wir dabei an die gesetzlichen Rahmenbedingungen gebunden. Viele Leistungen, wie z. B. die zahnärztliche konservierende Behandlung, können Sie ganz einfach und unkompliziert mit Ihrer Versichertenkarte in Anspruch nehmen. Bei anderen Leistungen ist ein Antrag erforderlich. Wir betrachten dabei eine zeitnahe Entscheidung für unerlässlich. Manchmal können wir allerdings einem Leistungsbegehren nicht entsprechen. In solchen Sachverhalten legen wir großen Wert darauf, die Gründe ausführlich zu erläutern und möglichst Alternativen anzubieten.

AUF DEN FOLGENDEN SEITEN  
GEBEN WIR EINEN EINBLICK IN HÄUFIG BEANTRAGTE LEISTUNGEN.

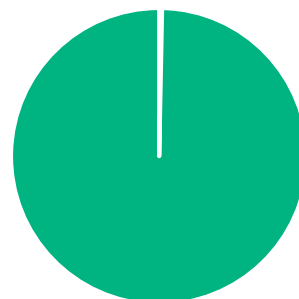


## Funktionstraining und Rehabilitationssport

Ein ärztlich verordnetes Funktionstraining und verordneter Rehabilitationssport können eine medizinische Rehabilitation ergänzen. Voraussetzung ist jeweils, dass eine Behinderung besteht oder der Eintritt einer Behinderung droht.

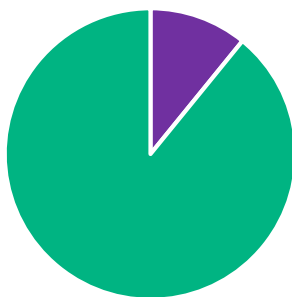
Beide Leistungen werden unter fachkundiger Anleitung und Überwachung in Gruppen mit mehreren Teilnehmern durchgeführt. Es handelt sich hier um eine sogenannte Hilfe zur Selbsthilfe mit dem Ziel, die eigene Verantwortlichkeit des Betroffenen für seine Gesundheit zu stärken. Diese Leistung dient der Motivation und soll die Patienten in die Lage versetzen, die Übungen selbstständig durchzuführen.

99,7 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen



	2020
Genehmigte Anträge	319
Abgelehnte Anträge	1
Summe aller Anträge	320

89,1 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen



	2020
Genehmigte Anträge	205
Abgelehnte Anträge	25
Summe aller Anträge	230

## Stationäre Rehabilitation Anschlussheilbehandlung

Ein Unfall, eine Operation, ein akutes Ereignis, wie ein Schlaganfall oder Herzinfarkt, aber auch chronische Erkrankungen können zu alltagsrelevanten Beeinträchtigungen führen, so dass der Alltag nicht mehr oder nur noch eingeschränkt bewältigt werden kann. Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen können Sie dabei unterstützen, Ihre Erkrankung zu beseitigen oder zu lindern.

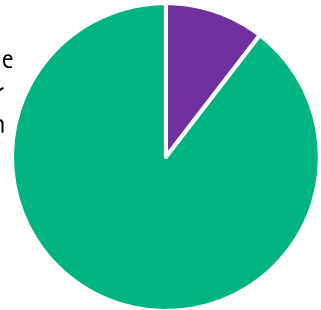




## Mutter-Vater-Kind Kuren

Für Mütter und Väter bieten wir spezielle Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen, die mit oder ohne Kind(er) durchgeführt werden können. Hierfür übernehmen wir die gesamten Kosten.

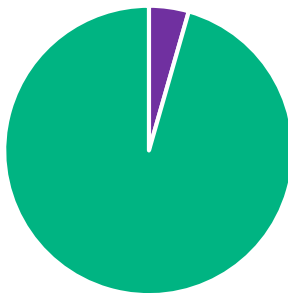
89,57 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen



	2020
Genehmigter Anträge	60
Abgelehnte Anträge	7
<b>Summe aller Anträge</b>	<b>67</b>

## Krankengeld bei Erkrankung des Kindes

95,5 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen



Wird das eigene Kind krank, müssen berufstätige Eltern häufig einige Anstrengungen auf sich nehmen, um den Alltag zu regeln. Wir unterstützen Sie in dieser Situation mit einer ganz besonderen Leistung: dem Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes.

	2020
Genehmigter Anträge	1.290
Abgelehnte Anträge	60
<b>Summe aller Anträge</b>	<b>1.350</b>

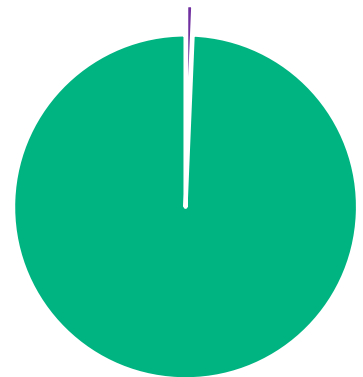


## Vertragliche Psychotherapie

Häufig helfen Freunde und Verwandte, Lebenskrisen zu überwinden. Doch manchmal reicht diese Hilfe nicht aus. Dann ist es gut zu wissen, dass Betroffene die Möglichkeit haben, einen Psychotherapeuten hinzuzuziehen.

	2020
Genehmigter Anträge	302
Abgelehnte Anträge	2
Summe aller Anträge	304

99,3 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen



## Parodontose-Behandlung

100 %

aller Anträge  
konnten wir genehmigen

Parodontitis, häufig auch Parodontose genannt, bezeichnet eine bakterielle Entzündung des Zahnbettes (den Zahn umgebendes und stabilisierendes Gewebe und Knochen).

Die Krankheit beginnt oft schleichend und vom Patienten unbemerkt. Bleibt sie lange Zeit unbehandelt, kann sie zu Lockerung und Verlust der Zähne führen.

	2020
Genehmigter Anträge	313
Abgelehnte Anträge	0
Summe aller Anträge	313



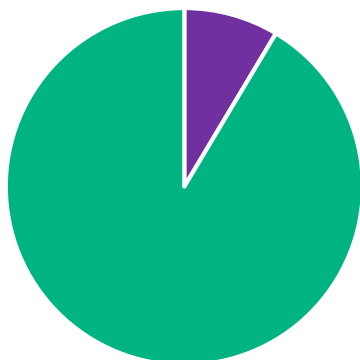
## Pflegehilfsmittel

Wer pflegebedürftig wird – als Folge einer Erkrankung oder einer Behinderung – benötigt oftmals vielfältige Unterstützung.

Im Rahmen der Pflegeversicherung helfen wir Ihnen und Ihren pflegenden Angehörigen, mit dieser neuen schwierigen Situation zurechtzukommen, z. B. durch die Übernahme der Kosten für Pflegehilfsmittel.

### HIERZU ZÄHLEN PRODUKTE WIE BEISPIELSWEISE:

- » Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel
- » Pflegebetten



91,4 %  
aller Anträge  
konnten wir  
genehmigen

	<b>2020</b>
Genehmigter Anträge	405
Abgelehnte Anträge	38
Summe aller Anträge	443

UNSERE PRIORITÄT LIEGT IN DER ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN.

Dazu zählen nicht nur unsere Versicherten, sondern auch Arbeitgeber und Leistungserbringer.

- » Wir sind auf allen Wegen erreichbar, egal ob per Telefon, E-Mail, persönlich oder auf digitalem Weg.
- » Für alle Anliegen versuchen wir, einen lösungsorientierten Service zu bieten.

## Widersprüche

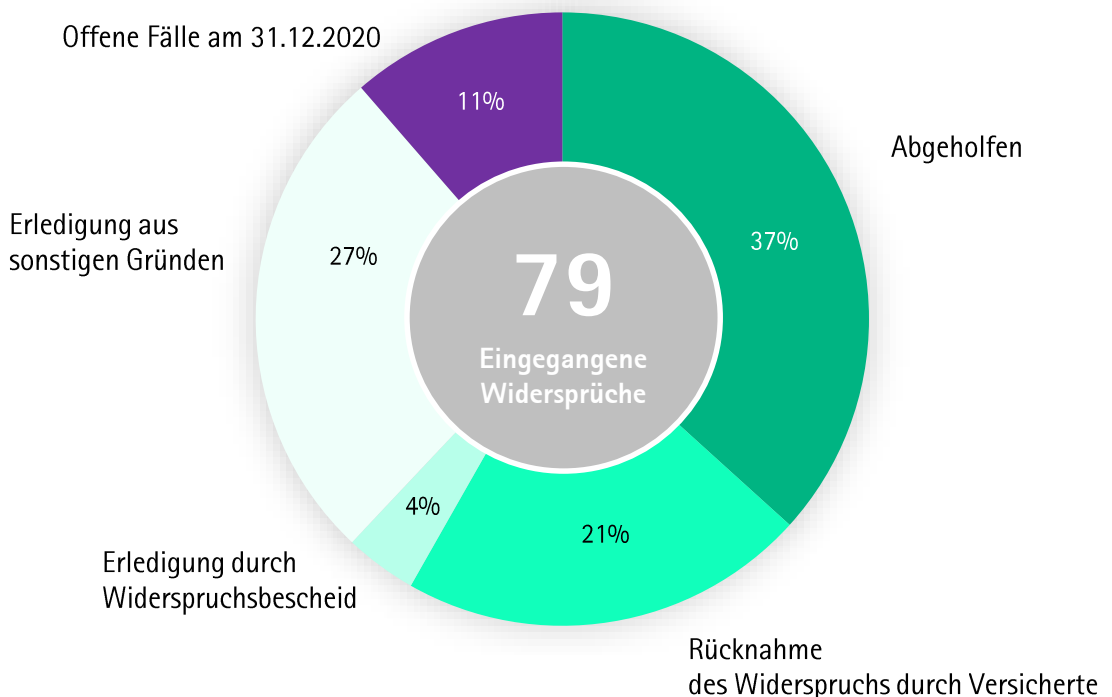
Bei einigen Leistungsanträgen ist nicht immer eine Genehmigung möglich. Dies löst häufig Unverständnis auf Seiten der Versicherten aus.

Bei der Bearbeitung von Leistungsanträgen unterliegen wir komplexen rechtlichen Vorgaben, an die wir gebunden sind. Es ist uns sehr wichtig, Ihnen zu erläutern, warum wir die Kosten nicht übernehmen können. Dabei erläutern wir unseren Versicherten in ausführlichen Gesprächen, wie die Entscheidungen zustande gekommen sind und zeigen mögliche Alternativen auf.

Selbstverständlich klären wir über die zur Verfügung stehenden rechtlichen Möglichkeiten auf. Sollten wir einmal einen Leistungsantrag ablehnen müssen, können Sie innerhalb eines Monats Widerspruch einlegen. Dieser Widerspruch wird zunächst intern von unseren Spezialisten überprüft. Sofern diese Prüfung zu einer Abänderung der Entscheidung führt, werden Sie schnellstmöglich informiert. Anderenfalls wird der Widerspruch dem Widerspruchsausschuss der BKK B. Braun Aesculap vorgelegt. Sofern der Widerspruchsausschuss nicht abhelfen kann, haben Sie die Möglichkeit der Klage beim zuständigen Sozialgericht.

IM JAHR 2020

WURDEN BEI DER BKK B. BRAUN AESCULAP INSGESAMT 79 WIDERSPRÜCHE EINGEREICHT.





## **BKK B. Braun Aesculap**

Grüne Straße 1 · 34212 Melsungen  
Jetterstraße 13/1 · 78532 Tuttlingen

» freecall 0800 2272830  
info@bkk-bba.de · www.bkk-bba.de



Besuchen Sie uns auch auf



## **IMPRESSUM**

HERAUSGEBER

BKK B. Braun Aesculap · Grüne Straße 1 · 34212 Melsungen

VERANTWORTUNG

Mario Heußner (Vorstandsvorsitzender), Christoph Armbruster (Vorstand)

REDAKTION + LAYOUT

Manuela Wacker, Referatsleiterin Marketing Et Kommunikation

Jutta Asbrand Referentin Bereichskoordination in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen,  
alle Zahlenangaben sind aus eigenen Berechnungen.

BILDNACHWEIS

istock.com

STAND

Dezember 2021